



## ZUKUNFTSFORUM GEBÄUDEDIENSTE

Rund 500 Teilnehmer aus Deutschland, Österreich und der Schweiz treffen sich am 8. und 9. November in Hamburg. **10**



## ELEKTRONISCHE ZEITERFASSUNG

Zeiterfassungssysteme bieten Vorteile. Überblick über branchenspezifische Anforderungen und Anwendungsmöglichkeiten. **14**



## SOFTWARE UND DIGITALISIERUNG

Ob Software, Apps oder Flottenmanagement – die Digitalisierung verändert die Arbeitsabläufe in der Gebäudereinigung. **20**

### TOPTHEMA SOFTWARE UND DIGITALISIERUNG

#### 21 Dienstleistungsqualität

Die Software macht den Unterschied

#### 26 Vom intelligenten Flottenmanagement zur autonomen Reinigung

Wie das Internet der Dinge die Reinigungsbranche verändert

#### 30 Softwareaudit

Sechs Praxistipps für Unternehmen

#### 36 Arbeitsscheine

Digital unterschreiben und archivieren

### AKTUELL

#### 10 Zukunftsforum Gebäudedienste 2018

Die Branche trifft sich in Hamburg

### FORUM

#### 14 Elektronische Zeiterfassung in der Gebäudereinigung

Was das System können muss

### PRAXIS

#### 40 Versuch gelungen, Kunde überzeugt

Bodenbeschichtung erspart Austausch des Belages

#### 44 Kalkulation der Grundreinigung

Ohne Chemie geht es auch

#### 48 Sauberkeit und Hygiene für Wände, Fliesen und Geräte

Großreinemachen in der Großküche

#### 52 Anforderungen bei der Reinraumreinigung

Auf Gerätschaften und Textilien kommt es an

### 57 Reinraumkleidung

Barriere zwischen Mensch und Reinraumprodukt

### 58 Vermeidung von Biofouling im Offsetdruck

Bedarfsgerechte Feuchtmittelkonservierung

### 60 Schadensfall: Rote Flecken auf PVC-Boden

Weil kein Fachbetrieb am Werke war

### BETRIEB

#### 64 Servicehochmut kommt als schmerzhafter Bumerang zurück

Kundenbetreuung – ein Auslaufmodell?

#### 69 Die Wolff-Kolumne

Wertschätzung – wertlos, weil billig?

#### 70 Recht aktuell: Lohnausfallprinzip

Abrechnungsfehler bei Krankheit und Urlaub



### HYGIENE

Was bei der Reinigung von Wänden, Fliesen und Geräten in der Lebensmittelverarbeitung gemäß HACCP zu beachten ist.

**48**



### BEILAGENHINWEIS

Dieser Ausgabe liegt der APP-GUIDE 2018 von rationell reinigen bei. Teilaufgaben enthalten außerdem Flyer von MEGA Clean, Nordhorn, und von DELTA.FINANZ, Bonn. Wir bitten um Beachtung.

### RUBRIKEN

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 6 Nachrichten
- 71 Branche
- 80 Produkte
- 96 Privat

### SERVICE

- 82 Impressum
- 83 Inserentenverzeichnis
- 84 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 88 Terminkalender
- 91 Bezugsquellen
- 95 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 98 Vorschau

# NUMATIC

## MA

## TOP!

TGB3045  
ab  
**€ 2.390\***

TTB1840G  
ab  
**€ 1.790\***

TRO650  
ab  
**€ 6.950\***

Diese und weitere  
**Scheuersaugmaschinen**  
zu attraktiven Preisen!

Aktionszeitraum:  
**17.09.2018 – 18.01.2019**

\*zzgl. USt

## Preis und Auswahl top!

Für jeden was dabei! Von der kleinen Kompakten über die mittlere Wendige bis hin zum großen Aufsitzer: Erleben Sie unsere aktuelle Scheuersaugmaschinen-Aktion mit attraktiven Prämien und viel Zubehör! Weitere Infos auf [www.numatic.de](http://www.numatic.de)

www.numatic.de

ServiceNetz Pro  
by Numatic

TÜV-zertifiziert  
DIN EN ISO 9001

Management System  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID: 9105008990

Member of  
Numatic  
Group

# NUMATIC

DEUTSCHLAND