

HYGIENISCHER, SICHERER, FLEXIBLER

DIGITALE SCHNITTSTELLE IN DIE **REINIGUNGSZUKUNFT**

Die Reinigung in medizinischen Einrichtungen ist ein sehr sensibler Bereich. Denn gerade hier kommt es auf höchste Sauberkeit und Hygiene sowie die strikte Einhaltung der Vorschriften und Bestimmungen an. Ein neuer Reinigungswagen verbessert nicht nur die Funktionalität entscheidend, sondern macht vor allem auch einen Schritt hin zur Digitalisierung.

Ein kleiner Schritt in der Technik, aber ein großer Sprung für die Reinigungsbranche. So ließe sich in Abwandlung eines Ausspruchs von Astronaut Neil Armstrong sinnbildlich die neueste Entwicklung von Vileda beschreiben. „Der Origo 2 ist unser innovativster Reinigungswagen, den wir jemals gebaut haben“, betont Markus Jäger, Marketingmanager D/A/CH & Export bei Vileda. „Er wurde für die nahtlose Integration digitalisierter Reinigungsprozesse sowie zur Effizienzsteigerung und Kostensenkung konzipiert.“

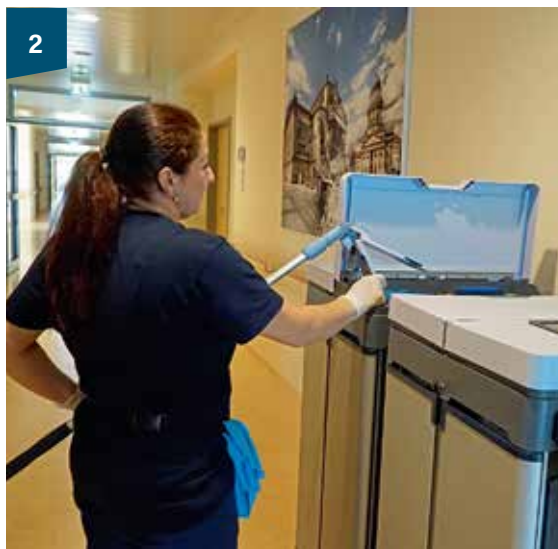
Dank des intuitiven Designs kann das Reinigungspersonal effektiver arbeiten. Die abkoppelbaren Module beispielsweise erlauben einen schnelleren Transport von Abfall, aufbereiteten Textilien sowie von Eimern und Pressen. Die neuen Boxen eignen sich für die Aufbereitung aller gängigen Wischbezüge ebenso wie zur Aufbewahrung von Equipment. Trenner ermöglichen es, eine ganze oder auch nur eine halbe Box mit Bezügen zu unterteilen. Eine entsprechende vertikale Hal-

terung bietet Platz für bis zu fünf 25 bis 75 Zentimeter breite Mopphalter ohne seitlichen Überstand.

WICHTIGE INFORMATIONEN KOMMEN DIREKT AUFS TABLET

Doch der Reinigungswagen erlaubt nicht nur schnelleres, sondern nicht zuletzt auch hygienischeres Arbeiten. So lassen sich zum Beispiel die Mülldeckel ohne Handkontakt öffnen. Passende Deckel für alle Eimer, Boxen und Schalen schützen den Inhalt vor Verschmutzung. In den eindeutig festgelegten Bereichen werden die sauberen und die benutzten Produkte sowie der Abfall untergebracht. Der Müllabwurf ist dabei nicht am Schiebebügel angebracht. Alle Elemente sind farblich codiert.

„Neben der weiter verbesserten Hygiene punktet unser neuer Reinigungswagen auch mit noch mehr Sicherheit“, sagt Marketingmanager Jäger. Er erwähnt in diesem Zusammenhang die verschließbaren ▶



1 Reinigungsfachkraft Ramajana Salkič wischt ein Patientenzimmer.

2 Abwerfen des benutzten Wischbezugs in das abkoppelbare Wagenmodul für gebrauchte und zu entsorgende Produkte.



Türen und Deckel, das versteckte, abschließbare Sicherheitsfach und den Stoßschutz mit Softtouch. Frank Janthur, Bezirksleiter und regionaler Key-Account-Manager bei Vileda, verweist darauf, dass jeder Raum, jede Aufgabe und jeder Mitarbeiter seine Besonderheiten und Eigenheiten hat. Dem entspricht der Origo 2 mit seiner enormen Flexibilität. Alle Eimer, Boxen und Schalen sind je nach Bedarf überall im Wagen positionierbar. Zudem kann der Reinigungswagen ohne großen Aufwand an neue Gegebenheiten angepasst werden. Sieben verschiedene Modelltypen stehen zur Auswahl, die jeweils den spezifischen Anforderungen entsprechend individuell konfigurierbar sind. Dabei hilft der Onlinekonfigurator. „Der größte Unterschied und entscheidende Vorteil im Vergleich zu bisherigen Modellen ist jedoch die ein-

zigartige, in den Deckel integrierte Tablethalterung“, erläutert Janthur. „Dadurch lassen sich beispielsweise wichtige Informationen, was wann wo und wie zu reinigen ist, direkt aufs Display übertragen und hier direkt bearbeiten.“ Er betrachtet die Neuentwicklung aus dem Hause Vileda daher auch nicht mehr als klassischen Reinigungswagen, sondern vielmehr als digitale Schnittstelle. Janthur ergänzt, dass der Origo 2 vom 24. bis 27. September zur CMS 19 Berlin zu den Exponathighlights auf dem Vileda-Stand in Halle 4.2 gehört und bei verschiedenen Vorführungen von den Messebesuchern genauestens in Augenschein genommen werden kann.

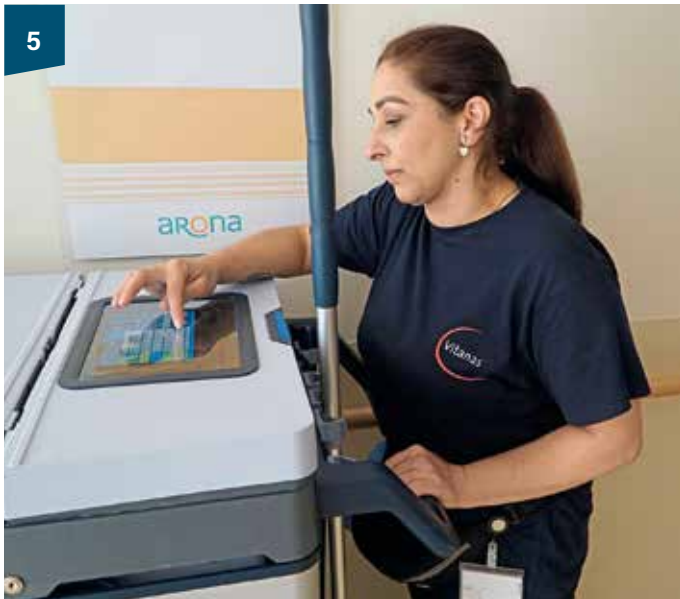
ARONA KLINIK FÜR ALTERS-MEDIZIN BERLIN-MARZAHN

Die ARONA Klinik wurde am 25. Januar 2019 eröffnet und ist die erste papierlose Geriatrieklinik Deutschlands. In der Einrichtung werden schwerpunktmäßig erkrankte Menschen höheren und sehr hohen Lebensalters behandelt. Primäres Ziel der Altersmedizin und der geriatrischen Behandlung ist es, die selbstständige Lebensführung der Patienten wiederherzustellen, also die Rückkehr in die gewohnte Häuslichkeit zu ermöglichen.

ERSTE PAPIERLOSE FACHKLINIK FÜR AKUTGERIATRIE IN DEUTSCHLAND

Ein digitalisierbarer Reinigungswagen und eine medizinische Einrichtung mit einem fortschrittlichen Digitalisierungskonzept – das passt bestens zusammen. Die ARONA Klinik für Altersmedizin in Berlin-Marzahn wurde am 25. Januar 2019 eröffnet und ist die erste papierlose Fachklinik für Akutgeriatrie in Deutschland.

„Wir behandeln Menschen im höheren oder sehr hohen Lebensalter, wenn sie plötzlich erkranken oder wenn sich chronische Krankheiten akut verschlechtern. Dabei verfolgen wir stets das Ziel, dass unsere Patienten ihre Selbstständigkeit weitestgehend oder vollständig zurückgewinnen“, erklärt Anne-Kathrin Menzel, Leiterin Einkauf der ARONA Klinik. Sie weist darauf hin, dass Sauberkeit und Hygiene bei der medizinischen Versorgung und im Qualitätsmanagement eine wesentliche Rolle spielen. Deshalb stehen den Patienten in der ARONA Klinik zum Beispiel eine spezielle Ärztin und Fachkrankenschwestern für



- 3 Ramajana Salkič entkoppelt den Reinigungswagen zur Aufbereitung der gebrauchten Produkte und zur Entsorgung von Abfall.
- 4 Übersichtliche Anordnung der Schalen und Boxen im Reinigungswagen.
- 5 Nach Erfüllung der jeweiligen Reinigungsaufgabe quittiert Ramajana Salkič ihre erledigten Tätigkeiten papierlos auf dem Tablet.
- 6 Ein wesentlicher Vorteil des Origo 2 ist das doppelt verschließbare Sicherheitsfach mit integrierter Tablethalterung.

Hygiene beratend und unterstützend zur Seite. Wie auch jeder andere Klinikmitarbeiter nehmen sie jederzeit Vorschläge und kritische Hinweise zur Sauberkeit entgegen und kümmern sich um deren schnelle Umsetzung. Anne-Kathrin Menzel schätzt dabei auch die gute Zusammenarbeit mit Vitanas Clean.

Im Unterschied zu den meisten deutschen Kliniken erfolgt die Patientendokumentation in der ARONA Klinik vollständig papierlos und digital mithilfe der elektronischen Patientenakte. Über Tablets und Visitenwagen stehen alle Daten zu jeder Zeit und an jeder Stelle des Hauses zur Verfügung. Auf diese Weise wird maximale Transparenz erreicht und das Personal hat mehr Zeit für die Behandlung der Patienten.

„In dieser Hinsicht passen Vitanas Clean, die ebenso wie wir moderne und fortschrittliche Technik und Technologien einsetzt und vorantreibt, sowie der Origo 2 von Vileda ideal in unsere umfassende Digitalisierungsstrategie“, unterstreicht die Einkaufsleiterin. So sei es zum Beispiel denkbar, dass zukünftig ein dringender Reinigungsfall mit Zeitfenster einfach vom Visitenwagen- aufs Reinigungswagen-Tablet übertragen wird.

NACHHALTIGKEIT UND DIGITALISIERUNG GROßGESCHRIEBEN

Dieses Szenario kann sich auch Torsten Jannke, Betriebsleiter bei Vitanas Clean, sehr gut vorstellen. Denn das Thema Digitalisierung spielt ebenso für den Berliner Dienstleister eine zentrale und zunehmend wichtigere Rolle. „Sauberkeit rundum – professionell, individuell und kundennah, so lautet unser zentrales Motto“, erläutert der Betriebsleiter die Firmenphilosophie. Dabei werde die Thematik Nachhaltigkeit großgeschrieben. Fachgerecht dosierte und umweltschonende Reinigungsmittel seien neben den rich- ▶



ULF HENNING

Geschäftsführer Henning Gebäudedienste

Die Gebäudedienste benötigen eine Plattform, die sachlich informiert und die Betriebe miteinander verbindet. Diese Plattform bietet rationell reinigen seit nunmehr 70 Jahren. Für Ihr Engagement und Ihr Streben nach Erfolg möchten wir Ihnen herzlich danken. „Gründlich überlegt, gründlich berechnet und dabei auf Wirtschaftlichkeit bedacht“ – dafür steht das Wort rationell per Definition. Und genau für diese Werte steht Ihre Redaktion. Ihr Team gibt einen Überblick über die aktuellen Themen, die für unseren Betrieb im Alltagsgeschäft einen hohen Nutzen und Mehrwert darstellen.

Deshalb freuen wir uns schon auf die nächsten Jahre mit Ihnen an unserer Seite. Aber noch mehr freuen wir uns auf jede einzelne der kommenden Ausgaben von rationell reinigen. Auf diese müssen wir zum Glück jeweils nur einen Monat warten. Bleiben Sie so rationell und sympathisch wie Sie sind.

70 JAHRE
DAS MEDIUM DER BRANCHE



7



8



9

7 Vorarbeiter und Administrator vor Ort: Michael Blei (Bildmitte) erläutert Reinigungsfachkraft Ramajana Salkič und Betriebsleiter Torsten Jannke einen neuen Menüpunkt.

8 Anne-Kathrin Menzel, Leiterin Einkauf der ARONA Klinik, und Torsten Jannke, Betriebsleiter bei Vitanas Clean, bei der Qualitätsauswertung.

9 Der Origo 2 und fünf zufriedene Gesichter: Frank Janthur, Ramajana Salkič, Michael Blei, Torsten Jannke und Markus Jäger (v.l.).

tigen Reinigungstechniken die Grundlage für eine qualitativ hochwertige Reinigung.

„Auf diese Weise tragen wir auch zum Wohlbefinden von Mitarbeitern und Kunden bei.“ Jannke fügt hinzu: „Damit sich zum Beispiel Patienten in der fremden und ungewohnten Umgebung einer Klinik entsprechend wohl und sicher fühlen, sind Hygiene und Sauberkeit das A und O unserer Dienstleistungen. Dazu muss alles perfekt funktionieren.“

Dementsprechend reicht das Angebotsspektrum von Vitanas Clean von der Unterhalts- und Grundreinigung über die Schädlingsbekämpfung bis hin zur Hauswirtschaft. „Unser komplexes Reinigungssystem“, so der Betriebsleiter, „ist gekennzeichnet durch schonende und umweltgerechte Chemie, den Einsatz von Produkten der neuesten RKI/VAH-Listung, speziell auf die entsprechenden Oberflächen abgestimmte Reinigungstextilien sowie durch Reinigungstechniken, die auf großflächiges Anwenden zugeschnitten sind.“

Er betont, dass sich in dieses optimierte System sowie in die langfristig angelegte Digitalisierungsstrategie von Vitanas Clean der Origo 2 von Vileda bestens einordne. So war nach seinen Worten bei der Ausschreibung des Reinigungsauftrags der ARONA Klinik die papierlose Auftragsabwicklung ein entscheidender Aspekt. Und dies wiederum spielte eine entscheidende Rolle, dass sich Vitanas Clean für den neuen Vileda-Wagen mit Tablethalterung entschieden hat. Vier Exemplare – pro Reinigungsrevier jeweils eins – sind in der Marzahner Klinik im Einsatz, täglich genutzt von drei bis vier Reinigungskräften.

TAGESAKTUELLER REINIGUNGSPLAN PER SYSTEMSOFTWARE

Über 150 Sensoren sind in den Gängen, in Aufenthalts-, Meeting- und Nebenräumen sowie im Lager angebracht. Sie erfassen – unabhängig vom Kliniknetzwerk – rund um die Uhr sämtliche Bewegungen und übertragen die Messwerte an zwei Empfänger. Von dort gelangen die Daten in die Cloud und ermöglichen es, die Nutzungshäufigkeit zu ermitteln. Werden Räumlichkeiten nicht oder nur sehr wenig genutzt, lässt sich das Reinigungsintervall entsprechend verlängern. Das bedeutet: weniger Aufwand, weniger Kosten und weniger Reinigungsmittel. Ist also positiv für den Auftraggeber, den Auftragnehmer – und die Umwelt.

Vor allem die Patientenzimmer, Sanitäreinrichtungen und Büroräume werden täglich gereinigt. Bei der Erledigung und Abrechnung der einzelnen Aufgaben hilft das leicht verständliche, mehrere Sprachen umfassende Menü auf dem Tablet. Dieses ist gut sichtbar, völlig plan, spritzwassergeschützt und sicher verschließbar oben im Origo 2 eingebaut und lässt sich intuitiv bedienen.

Bei Schichtbeginn loggt sich jede Reinigungskraft mühelos in das Menü ein und erfährt, was aktuell zu reinigen ist. Hat die Raumpflegerin zum Beispiel ein

DIENSTLEISTERPROFIL

Vitanas Clean

Vitanas Clean wurde im Jahr 2001 gegründet, hat rund 100 Mitarbeiter und gehört zur Vitanas Gruppe, einem der größten privaten Pflegeheimbetreiber Deutschlands. Der Fokus der Berliner Firma liegt auf dem externen Geschäft in den Bereichen Gesundheits- und Sozialwesen sowie Hotellerie.

Zum Leistungsangebot zählen vor allem die Unterhalts-, Glas- und Grundreinigung sowie Sonderreinigungen in Gebäuden. Außerdem Gardinenreinigung, Hauswirtschaft, Wäschedienstleistung, Schädlingsbekämpfung sowie haustechnische Dienstleistungen. Die in der ARONA Klinik zu reinigende Fläche beträgt insgesamt rund 15.000 Quadratmeter.

Zimmer fertiggestellt, quittiert sie dies auf dem Touchdisplay und widmet sich dann der nächsten Aufgabe, die ihr auf dem Tablet angezeigt wird. Auftragnehmer und Auftraggeber erhalten damit eine lückenlose Übersicht aller erledigten Reinigungsarbeiten – und dies völlig papierlos. Zudem weiß das Klinikpersonal stets, welche Zimmer gereinigt sind und beispielsweise für eine Neubelegung zur Verfügung stehen. Ebenso ist es bereits möglich, einen aktuellen Auftrag an ein Reinigungswagen-Tablet zu senden.

Der Origo 2 stellt für Vitanas Clean den ersten Schritt in der eigenen Digitalisierungsstrategie dar, sagt Betriebsleiter Jannke. Weitere seien schon konkret geplant und würden bald folgen. Denn auch die Zukunft der Reinigungsbranche sei digital, ist sich Jannke 100-prozentig sicher. Mit Sensoren ausgestattete Spender zum Beispiel, die sich melden, wenn die Seife ausgeht. Halterungen, die signalisieren, wenn das Toilettenpapier knapp wird. Vernetzte Reinigungswagen, die untereinander Arbeitsabläufe optimieren, oder Reinigungsautomaten, die situations- und wetterabhängig selbständig stets für saubere Böden sorgen – all diese modernen Systeme stehen in den Startlöchern und werden das Reinigungspersonal mehr und mehr von zeitaufwendigen Routinearbeiten entlasten und das Reinigungsergebnis weiter verbessern. „Aber“, so betont Jannke nachdrücklich, „trotz aller Digitalisierung, der Mensch ist und bleibt auch in unserer Branche immer der wichtigste Faktor.“ ■

Dr. Andreas Müller, freier Journalist
markus.targiel@holzmann-medien.de

Sorge dich nicht –
miete!

Miele Professional. Immer Besser.



MOPSTAR

Fullservice-Paket für die MOPSTAR Waschmaschinen

- Sorglos, immer mit den besten Maschinen
- Einfach mieten, ohne Anzahlung, ohne Restzahlung
- Freie Geräteeinbringung und Installation
- Kostenlose Inbetriebnahme
- Keine Reparaturkosten bei Vandalismus und Fehlbedienung

Info: 0800 22 44 644

www.miele-professional.de/mopstar