

INHALT

handwerk magazin 07-08 / 2020



22 DIGITALVORDENKER PROF. JAN RECKER



30 RAAB BAUGESSELLSCHAFT ALS VORBILD



40 RISIKEN GEKONNT MEISTERN

MARKT & INNOVATIONEN

22 AM TURNING POINT

Interview: Laut dem Digitalexperten Prof. Jan Recker stehen wir gerade an einem Wendepunkt. Nachhaltigkeit und IT müssten unbedingt gemeinsam gedacht werden.

26 AUF DEM WEG DER BESSERUNG

Corona-Update: Die Pandemie hat auch das Handwerk heftig erwischt. Erfreulich: Eine aktuelle ZDH-Umfrage zeigt eine leichte Entspannung.

28 STIMMUNGSBAROMETER

Bau / Kfz-Gewerbe / Maler / Fleischer / Elektro / Metallhandwerk / Dachdecker



BETRIEB & MANAGEMENT

30 RICHTIG KOMMUNIZIEREN

Serie Ausbildung 2020: Mit Respekt und Wertschätzung lässt sich auch die neue Azubi-Generation erfolgreich zum Gesellenbrief führen.

34 DIGITALER DRAHT

CRM-Lösungen: Das digitale Managen der Kundenbeziehungen gibt Handwerksbetrieben den nächsten Schub. Wir zeigen, warum das so wichtig ist.

37 MOBILE WERKSTATT

Start-up: Flexibilität steht bei PlugVan aus Berlin an erster Stelle. Die Ideen hinter dem innovativen Konzept.

38 MELDUNGEN

Abonnent des Monats / Buchtipps / Start-up des Monats / Studie zum Online-Handel / Nutzfahrzeuge-News

FINANZEN & VERSICHERUNGEN

40 SPARPOTENZIALE NUTZEN

Versicherungsschutz: Die Krise lässt einen nach Einsparpotenzialen suchen. Auf diesen Handlungsfeldern sollten Handwerksunternehmer aktiv werden.

44 MELDUNGEN

Nachhaltige Kapitalanlage / Finanzspiegel / Kontaktloses Bezahlen / Lebensversicherungen / Online-Abschluss einer Versicherung / Reisekrankenversicherung

MEIN HIGHLIGHT



Das gute, alte Telefongespräch

Aufgrund der Corona-Pandemie sollte das Interview mit Prof. Jan Recker eigentlich via Videocall stattfinden. Doch ausgerechnet beim Gespräch

mit dem Digitalexperten streikte bei mir die ansonsten so zuverlässige Technik. Am Telefon setzten wir unser Gespräch dann fort – und Wissenschaftler Recker öffnete mir die Augen. Auch ohne Bildschirm. Mehr auf Seite 22.

Patrick Neumann, Chefredakteur

TITELTHEMA

16 KNOW-HOW NACHHALTIG SICHERN

Wissensmanagement: Wie Sie das Wissen Ihrer Mitarbeiter strategisch hüten.



46 GERO RICKERT AUS BRAUBACH

STEUERN & RECHT

46 SMARTE LÖSUNG

Fahrtenbuch I: Darauf sollten Sie als Unternehmer beim Führen eines Fahrtenbuches aus steuerrechtlichen Gründen achten.

50 DIGITALE HELFER

Fahrtenbuch II: Sie können einem das Arbeitsleben enorm erleichtern. Doch E-Fahrtenbücher müssen einige technische Voraussetzungen erfüllen.

54 BRENNPUNKTTHEMA INSOLVENZ

Start der Serie: Unser kompaktes Rechts-Know-how beantwortet im ersten Teil elf wichtige Fragen.

57 MELDUNGEN

BGH Dieselskandal / Konjunkturpaket der Regierung

STANDARDS

- 3 EDITORIAL
- 6 ONLINE EXKLUSIV
- 8 BETRIEB DES MONATS
- 9 TRENDS
- 58 PRIVAT
- 60 AKTIONEN
- 62 DIALOG
- 64 VERBÄNDE
- 65 IMPRESSUM/VORSCHAU
- 66 AUSFAHRT

ONLINE-ERGÄNZUNGEN

Noch mehr erfahren auf unserer Website: Ausführliche Marktübersichten, Checklisten, Videos, Musterverträge, Themenseiten und weitere Hintergründe unserer Berichte finden Sie online.

ONLINE-LEGENDE

-  Themen-seite
-  Video
-  Download
-  Bilder-galerie
-  Rechner
-  Analyse/Umfrage
-  Veranstaltung
-  Aktion

NEWSLETTER

Das Wochen-Briefing: Jeden Dienstag aktuelle Tipps und konkrete Lösungshilfen für mehr Erfolg in Ihrem Betrieb! Abonnieren Sie jetzt den Unternehmertipp-Newsletter von handwerk magazin. handwerk-magazin.de/newsletter



AUCH IM APP-STORE

handwerk magazin gibt es auch als digitales Magazin für Smartphones und Tablet-Computer. Die Ausgaben stehen in Apples App-Store und bei Google Play zum Download bereit. handwerk-magazin.de/app



www.handwerk.inter.de

INTER QualiMed Z[®]

Ihre ganz persönliche Zusatzversicherung im ambulanten Bereich

Für die optimale Behandlung beim Arzt wählen Sie zwischen Basis-, Exklusiv- und Premiumschutz. Ihre persönliche Leistungszusage enthält u.a. Erstattung für:

- Sehhilfen sowie Operationen zur Sehschärfenkorrektur
- Massage oder Lymphdrainage
- Heilpraktikerbehandlungen und Alternativmedizin im Exklusiv- und Premiumtarif

Persönlicher geht's nicht!

Interesse geweckt?
Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich im Internet.
Telefon: 0621 427-427

INTER Versicherungsgruppe
Handwerker Service

