

# INHALT

handwerk magazin 10 / 2020



24 GESCHICHTEN IM ERZÄHLSALON

## MARKT & INNOVATIONEN

### 24 HANDWERK ERZÄHLT

Lebensgeschichte: Hans-Georg Büchner hat im Rahmen eines spannenden Projekts aus seinem Berufsleben berichtet. Ein exklusiver Abdruck.

### 28 VIRTUELLE WELTEN

Technologie: Augmented Reality und Virtual Reality eröffnen Handwerksbetrieben eine neue Dimension.

### 32 MOBILE MUSCHEL

Nachhaltigkeit: Malermeister Peter Fuchs hat eine mobile Filteranlage für die Fassadenreinigung entwickelt.

### 36 DIGITALE TALKRUNDEN

Interview: Was das Besondere an „Netzwerk Handwerk DIGITAL“ ist, verrät Cornelia Lutz.

### 38 MELDUNGEN

Handwerkskonjunktur / E-Kundenkarte / Tischlerhandwerk / Smart Home / Präsenzmessen / Studien und Umfragen



40 24-STUNDEN-NOTDIENST

## BETRIEB & MANAGEMENT

### 40 TAG UND NACHT

24-Stunden-Notdienst: Elektro Steffen ist rund um die Uhr für die Kunden da. Doch wie bekommt man 24-Stunden-Dienste organisatorisch am besten auf die Reihe?

### 44 MEHR AGILITÄT

Cloud-Telefonie: Diese konkreten Vorteile bietet die Telefonie übers Internet den Handwerksbetrieben.

### 46 DER GLÄSERNE FUHRPARK

Software: Fahrzeuge verwalten und gleichzeitig die Kosten im Griff halten – das leisten Fuhrparkmanagement-Systeme.

### 50 ÜBERZEUGENDER E-NEWCOMER

Fahrbericht: So schlägt sich der Vivaro-e auf der ersten Ausfahrt.

### 52 MELDUNGEN

Abonnent des Monats / Buchtipps / Fachkräftegewinnung / Start-up des Monats / Motivation

## TITELTHEMA

### 16 GROSSES SPARPOTENZIAL

Flotten-Police: Handwerksunternehmer mit mehr als drei Fahrzeugen können ihre Flotte als Paket versichern. Ein günstiger und unkomplizierter Weg.



58 E-TRANSPORTER FINANZIEREN

## FINANZEN & VERSICHERUNGEN

### 54 SO FÖRdert MECK-POM

Fördermittel-Serie: Mecklenburg-Vorpommern unterstützt seine Unternehmer mit Zuschüssen, Krediten, Beratung und Bürgschaften.

### 58 DEN UMSTIEG FINANZIEREN

Elektro-Transporter: Das Abwägen der Finanzierungsformen birgt speziell bei den Stromern noch Potenzial.

### 62 MELDUNGEN

Aktien / Einkommen / Cyberversicherung / Altersvorsorge / Finanzspiegel

### MEIN HIGHLIGHT



#### Deutschlandreise geht weiter

Wenig überraschend: Natürlich hat die Covid-19-Pandemie auch meiner Aktion „52 Wochen = 52 Betriebe“ einen gewaltigen Strich durch die Rechnung

gemacht. Doch jetzt kann es endlich wieder losgehen – unter Einhaltung jeglicher Vorsichts- und Hygienemaßnahmen, versteht sich. Welchen inspirierenden Unternehmer ich kürzlich getroffen habe, lesen Sie auf Seite 75.

**Patrick Neumann, Chefredakteur**



## 64 KLEINUNTERNEHMERREGELUNG

## STEUERN & RECHT

### 64 EINSTIEGSLÖSUNG

Kleinunternehmer: Nutzen oder Schaden? Wir zeigen, was die Kleinunternehmerregel so besonders macht.

### 68 DIGITALER MOTOR?

XRechnung: Die Verpflichtung zur E-Rechnung ist ein guter Anlass, die Prozesse zu digitalisieren.

### 70 MELDUNGEN

Insolvenzen / Datenschutz / Sozialversicherung / Kurzarbeitergeld / aktuelle Urteile

## STANDARDS

- 3 EDITORIAL
- 6 ONLINE EXKLUSIV
- 8 BETRIEB DES MONATS
- 9 TRENDS
- 72 SO GEHE ICH ZUM KUNDEN
- 74 AKTIONEN
- 78 DIALOG
- 80 VERBÄNDE
- 81 IMPRESSUM/VORSCHAU
- 82 AUSFAHRT

### ONLINE-ERGÄNZUNGEN

Noch mehr erfahren auf unserer Website: Ausführliche Marktübersichten, Checklisten, Videos, Musterverträge, Themenseiten und weitere Hintergründe unserer Berichte finden Sie online.

### ONLINE-LEGENDE

-  Themen-seite
-  Video
-  Download
-  Bilder-galerie
-  Rechner
-  Analyse/ Umfrage
-  Veranstaltung
-  Aktion

### NEWSLETTER

Das Wochen-Briefing: Jeden Dienstag aktuelle Tipps und konkrete Lösungshilfen für mehr Erfolg in Ihrem Betrieb! Abonnieren Sie jetzt den Unternehmertipp-Newsletter von handwerk magazin. [handwerk-magazin.de/newsletter](http://handwerk-magazin.de/newsletter)



### AUCH IM APP-STORE

handwerk magazin gibt es auch als digitales Magazin für Smartphones und Tablet-Computer. Die Ausgaben stehen in Apples App-Store und bei Google Play zum Download bereit. [handwerk-magazin.de/app](http://handwerk-magazin.de/app)



[www.handwerk.inter.de](http://www.handwerk.inter.de)

# Finanzielle Sicherheit

Mit der INTER GewerbeSchutz® Betriebshaftpflichtversicherung!

- Keine generelle Selbstbeteiligung
- Versicherungssumme bis 5 Mio. Euro
- Immer aktuell mit der Leistungs-Upgrade-Garantie
- Für über 120 Betriebsarten

Interesse geweckt?  
Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich im Internet.  
Telefon: 0621 427-427

INTER Versicherungsgruppe  
Handwerker Service

