

# Inhalt

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....	9
<b>1 Die Dekonstruktion von Geschäftsprozessen und die Disruption von Geschäftsmodellen – der neue Dreiklang .....</b>	<b>23</b>
<i>Pierre-Michael Meier</i>	
<b>2 Die Sicht der Beratungshäuser auf die digitale Transformation .....</b>	<b>38</b>
2.1 Strategische Sicht .....	38
2.1.1 Krankenhaus 4.0 – Disruption versus Adaption .....	38
<i>Armin Wurth und Susanne Wurth</i>	
2.1.2 Schöne neue Welt? Oder: Wege in die Digitalisierung .....	47
<i>Meike Hillen</i>	
2.1.3 Digitale Transformation und professionelles Change Management .....	50
<i>Pia Drauschke, René Rottleb und Stefan Drauschke</i>	
2.1.4 IT-Beratung im Gesundheitswesen .....	58
<i>Cornelia Vosseler und Hans-Werner Rübél</i>	
2.2 Taktische Sicht .....	62
2.2.1 Dienstwagen haben im Krankenhaus keine Tradition .....	62
<i>Guido Burkhardt</i>	
2.3 Operative Sicht .....	66
2.3.1 Perspektive Medizintechnik .....	66
<i>Andreas Zimolong und Sandra Fiehe</i>	
2.3.2 Die Beratersicht! (Fokus Krankenhaus) .....	73
<i>Carl Dujat und Andreas Beß</i>	
<b>3 Vom Struktur- zum Prozesskrankenhaus – hinterm Horizont geht's weiter .....</b>	<b>79</b>
<i>Josef Düllings</i>	
3.1 Digitaler Bruch zwischen Gesellschaft und Krankenhaus ...	79
3.2 Historische Wurzeln des Krankenhauses .....	79
3.3 Die moderne Klink mit Systemfußball .....	80
3.4 Klumpenspiel mit Papierakte .....	81
3.5 Systemspiel mit elektronischer Patientenakte .....	81

3.6	Wo findet man Best Practice? .....	82
3.7	Die Unterdigitalisierung ist eklatant .....	82
3.8	Champions League statt zweite Bundesliga .....	83
3.9	Hinterm Horizont – die Umwälzung der Krankenhausstrukturen .....	84
3.10	Die moderne Digitalisierung ist ein Individualisierungsprozess .....	84
3.11	Digitalisierung und stratifizierte Gesundheitsbedarfe .....	85
3.12	Transparenz und Qualitätsindikatoren .....	85
3.13	Netzwerke der Leistungsträger .....	86
3.14	Fazit .....	87
	Literatur .....	87
<b>4</b>	<b>Beispiele und Szenarien für Veränderungen durch Digitalisierung ...</b>	<b>88</b>
4.1	Strategische Sicht .....	88
4.1.1	Digitalisierung der Gesundheitswirtschaft: Warum sie unvermeidlich ist .....	88
	<i>Boris Augurzky</i>	
4.1.2	Wie die Digitalisierung stationäre Leistungen auslagert – Wo schlafen Sie gut? .....	98
	<i>Daniel Napieralski-Rahn</i>	
4.1.3	Das Gesundheitswesen der Zukunft – mehr als eine ökonomische Frage .....	99
	<i>Bernhard Calmer</i>	
4.1.4	Der Patient macht den Unterschied. Oder: Kliniken als Zulieferer? .....	108
	<i>Heinz Lohmann</i>	
4.1.5	Digitale Transformation – keine Frage der Technik! .....	111
	<i>Alexander Ihls</i>	
4.1.6	Digitalisiertes Gesundheitswesen: Von Big Data und Big Changes .....	115
	<i>Martin Große-Kracht</i>	
4.1.7	Disruption oder die Zähigkeit des Gesundheitssystems .....	121
	<i>Daniel Diekmann und André Sander</i>	
4.1.8	Digitalisierung als Wettbewerbsfaktor im Krankenhaus .....	128
	<i>Michael Philippi</i>	
4.1.9	Auswirkungen der Digitalisierung auf den Wettbewerb der Leistungserbringer im Gesundheitswesen .....	136
	<i>Peter Asché</i>	
4.1.10	Arzt-Patienten-Beziehungen in digitalen Zeiten .....	143
	<i>Gerhard Füchsl</i>	

	4.1.11 Digitale Evolution, Revolution und/oder Disruption im heute, morgen oder übermorgen .....	149
	<i>Uta Knöchel</i>	
4.2	Taktische Sicht .....	164
	4.2.1 (R)ausgerechnet Ich .....	164
	<i>Thomas Berger</i>	
	4.2.2 Das Ende der Überraschungslogistik .....	176
	<i>Michael Franz</i>	
	4.2.3 The Good, the Bad and the Ugly – Entlassmanagement braucht reflektierte Unternehmensleiter .....	179
	<i>Konrad Obermann und Peter Müller</i>	
	4.2.4 Digitale Transformation und Patientenakten: Eine Frage der richtigen, zeitgemäßen IT-Standards und Terminologien! .....	185
	<i>Sylvia Thun</i>	
	4.2.5 Digitaler Wandel in der Gesundheitswirtschaft - Die Bedeutung digitaler Vitaldaten für die Behandlung ...	191
	<i>Michael Heinlein und Anna-Katharina Ullmann</i>	
	4.2.6 Digitale Disruption als Chance in der stationären Gesundheitsversorgung .....	205
	<i>Oliver Seebass</i>	
	4.2.7 Wie man einen Staat auflöst ... und dabei noch gutes Geld verdient .....	213
	<i>Gerd Dreske</i>	
	4.2.8 Operationen werden digital .....	228
	<i>Marc Heiderhoff</i>	
	4.2.9 Medizin 4.0 am Beispiel des Kardiologischen Telemonitorings am Universitätsklinikum Düsseldorf .....	231
	<i>Ekkehard Zimmer, Wolfram Schwarz, Michael Heß und Jan Schmidt</i>	
	4.2.10 Digitalisierung und Disruption – wie managen wir die Herausforderungen richtig .....	239
	<i>Björn Maier</i>	
	4.2.11 Mobile Electronic Health devices and the relationship to institutional Electronic Health Records.....	250
	<i>Lawrence Friedman</i>	
	4.2.12 Digitale Transformation in der Medizin .....	257
	<i>Rüdiger Lohmann</i>	
4.3	Operative Sicht .....	268
	4.3.1 Radiologie – Algorithmen, Automatisierung und Interventionen .....	268
	<i>Adrian Schuster</i>	
	4.3.2 Medizincontrolling im Umbruch .....	271
	<i>Andreas Kassner</i>	

4.3.3	Radiologie .....	275
	<i>Peter Mildenberger</i>	
4.3.4	Disruption durch Prozessintegration am Point of Care – am Beispiel Lichtruf/Service Call .....	280
	<i>Philipp Schmelter</i>	
4.3.5	Digitalisierung und Disruption aus der Sicht einer Krankenhaus-IT .....	284
	<i>Thomas Dehne</i>	
5	<b>Fazit: Digitale Transformation – sich dekonstruierende Geschäftsprozesse, transformierende Geschäftsmodelle und Handlungsempfehlungen</b> .....	288
	<i>Pierre-Michael Meier, Andreas G. Henkel und Gunther Nolte</i>	
	<b>Sachregister</b> .....	291