



## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>Vorwort der Herausgeber</b>   | 5  |
| <b>Vorwort des Autors</b>  | 9  |
| <b>1. Innovationen als Herausforderung für Klein- und Mittelbetriebe</b> | 13 |
| 1.1 Betriebliche Ausgangssituation                                       | 13 |
| 1.2 Ursachen für Veränderungen   | 13 |
| 1.3 Innovationsfördernde Merkmale von Klein- und Mittelbetrieben         | 16 |
| <b>2. Begriffsklärung Innovation und Innovationsmanagement</b>           | 19 |
| 2.1 Innovation und Innovationsbereiche                                   | 19 |
| 2.2 Innovationsmanagement  | 20 |
| <b>3. Change Management als Erfolgsfaktor bei Innovationen</b>           | 23 |
| 3.1 Die Veränderung managen  | 23 |
| 3.2 Mitarbeiterverhalten im Veränderungsprozess                          | 25 |
| 3.3 Umgang mit Bedenken und Widerständen                                 | 29 |
| <b>4. Ablauf des Innovationsmanagements</b>                              | 33 |
| 4.1 Innovationsquellen nutzen  | 33 |
| 4.2 Ausgewählte Methoden zur Ideenfindung                                | 34 |
| 4.2.1 Mindmapping  | 34 |
| 4.2.2 Brainstorming  | 37 |
| 4.2.3 Brainwriting („Methode 6-3-5“)                                     | 38 |
| 4.2.4 Moderationsmethode   | 39 |
| 4.2.5 SWOT-Methode   | 44 |
| 4.2.6 Szenario-Technik   | 45 |
| 4.2.7 Kaizen   | 48 |
| 4.2.8 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)                        | 51 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 4.2.9      | Qualitätszirkel   | 54 |
| 4.2.10     | Interne Audits  | 58 |
| <b>4.3</b> | <b>Ideenauswahl und -bewertung</b>  | 59 |
| <b>4.4</b> | <b>Umsetzung der Idee/Innovation</b>  | 60 |
| 4.4.1      | Der PDCA-Zyklus als Umsetzungs- und Kontrollhilfe   | 61 |
| 4.4.2      | Projektmanagement als Umsetzungsinstrument  | 62 |
| 4.4.3      | Abschließende Erfolgsmessung der Innovationsumsetzung   | 63 |
| <b>5</b>   | <b>Betriebswirtschaftliche Problemstellungen in eine Projektarbeit umsetzen</b>                   | 67 |
| <b>5.1</b> | <b>Bedeutung und rechtliche Rahmenbedingungen</b>   | 67 |
| <b>5.2</b> | <b>Eckpunkte für die Anfertigung einer Projektarbeit</b>  | 69 |
| <b>5.3</b> | <b>Einsatz von Projektmanagementinstrumenten</b>  | 75 |
| <b>6</b>   | <b>Ausgewählte Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens zur Erstellung einer Projektarbeit</b> | 81 |
| <b>6.1</b> | <b>Ausgewählte Teilbereiche des wissenschaftlichen Arbeitens im Rahmen der Projektarbeit</b>      | 82 |
| 6.1.1      | Quellen recherchieren und auswerten   | 82 |
| 6.1.2      | Die Einleitung  | 84 |
| 6.1.3      | Der Hauptteil   | 84 |
| 6.1.4      | Der Schlussteil   | 88 |
| 6.1.5      | Textergänzungen zur Projektarbeit   | 89 |
|            | <b>Der Autor</b>  | 91 |
|            | <b>Literaturverzeichnis</b>   | 92 |
|            | <b>Stichwortverzeichnis</b>   | 95 |