

<b>Vorwort der Herausgeber</b>	5
<b>Vorwort der Autorin</b>	9
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	11
<b>1. Theoretische Grundlagen der Unternehmensführung</b>	13
<b>1.1 Aufgaben und Ziele</b> .....	14
1.1.1 Aufgaben und Ziele von Unternehmen .....	14
1.1.2 Aufgaben und Ziele der Unternehmensführung .....	16
<b>1.2 Normativer Rahmen</b> .....	19
1.2.1 Werte .....	20
1.2.2 Ziele .....	23
1.2.3 Verfassung .....	34
1.2.4 Kultur .....	41
1.2.5 Mission.....	44
<b>1.3 System der Unternehmensführung</b> .....	47
<b>2. Grundlagen des Managements</b>	53
<b>2.1 Führung und Management</b> .....	54
<b>2.2 Strategisches und operatives Management</b> .....	61
2.2.1 Strategieverständnis .....	61
2.2.2 Instrumente des strategischen Managements .....	67
<b>2.3 Strategieprozess</b> .....	80
<b>3. Identifizierung von Erfolgspotenzialen</b>	87
<b>3.1 Wettbewerbskräfte und ihre Bestimmungsfaktoren</b> .....	88
<b>3.2 Konkurrenzanalyse</b> .....	98
<b>4. Controlling als Instrument der Unternehmensführung</b>	107
<b>4.1 Vom operativen zum strategischen Controlling</b> .....	111
<b>4.2 Controlling für KMU</b> .....	116



<b>5.</b>	<b>Unternehmensorganisation als Voraussetzung und Rahmenbedingung für Führung und Management</b>	139
<b>5.1</b>	<b>Prinzipien und Einflussfaktoren der Organisationsgestaltung ...</b>	140
<b>5.2</b>	<b>Aufbauorganisation</b> .....	146
5.2.1	Bildung von Organisationseinheiten .....	146
5.2.2	Organisationsformen .....	150
<b>5.3</b>	<b>Ablauforganisation</b> .....	155
5.3.1	Gliederung und Prinzipien .....	155
5.3.2	Darstellungsformen der Ablauforganisation .....	159
<b>5.4</b>	<b>Prozessorganisation</b> .....	161
<b>5.5</b>	<b>Projektorganisation</b> .....	164
<b>5.6</b>	<b>Organisationsentwicklung</b> .....	166
<b>6.</b>	<b>Managementsysteme und Managementtechniken</b>	169
<b>6.1</b>	<b>Managementsysteme</b> .....	170
6.1.1	Risikomanagement .....	173
6.1.2	Qualitätsmanagement .....	179
6.1.3	Umweltmanagement .....	187
6.1.4	Change Management .....	190
<b>6.2</b>	<b>Managementtechniken</b> .....	199
<b>7.</b>	<b>Produktionsplanung und Steuerung</b>	209
<b>7.1</b>	<b>Aufgaben und Ziele</b> .....	210
<b>7.2</b>	<b>PPS- und ERP-Systeme</b> .....	218
<b>7.3</b>	<b>Auftragsorganisation</b> .....	223
<b>7.4</b>	<b>Zeitwirtschaft im Unternehmen</b> .....	228
	<b>Die Autorin</b>	235
	<b>Literaturverzeichnis</b>	236
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	245