



## FORUM

KI boomt: 67 Prozent der Deutschen nutzen sie. Wie drei Gebäudereiniger dazu stehen, lesen Sie im Forum.

\_\_ 12



## TOPTHEMA

Ob Feinsteinzeugfliesen oder elastische Bodenbeläge – was bei Reinigung, Pflege und im Zweifel Sanierung zu beachten ist.

\_\_ 18



## PRAXIS

Was es für eine effiziente Reinigung im ÖPNV braucht aus Sicht von Verkehrsbetrieben, Dienstleistern und Zulieferern.

\_\_ 32

## TOPTHEMA BODEN

### 19 Reinigung von Feinsteinzeugfliesen

Grauschleier & Co. ganz einfach vermeiden

### 24 Werkseitig vergütete elastische Bodenbeläge

Wie Reinigungsfähigkeit und Optik lange erhalten bleiben

### 28 Sanierung eines Linoleumbodens

Aus alt mach neu

## FORUM

### 12 Umfrage zur Künstlichen Intelligenz

KI-Nutzung boomt trotz Angst vor Abhängigkeit vom Ausland

## PRAXIS

### 32 Effiziente Reinigung im ÖPNV

Sauber und sicher mobil ans Ziel

### 40 Bedarfsorientierte Reinigung am Flughafen München

Was als nächstes zu tun ist, steht jetzt auf dem Tablet

### 44 Digitale Checks im Waschraum

Sanitärraumzettel hat ausgedient

### 46 Digitalisierung als Prozess

Schritt für Schritt

### 50 Von WhatsApp-Chaos zu Klarheit durch KI

Wie Künstliche Intelligenz Kommunikation neu definiert

### 54 Wie moderne Technologie im Gebäudereiniger-Handwerk unterstützt

Der Weg ist das Ziel

### 60 Mit Technik gegen den Fachkräftemangel

Reinigungsroboter in der Schule: Prüfung bestanden

### 64 Reinigungskemikalie als Hochkonzentrat

Vermeiden und wiederverwenden ist die Devise

### 68 Nachhaltige Schimmelbeseitigung

Desinfektion statt Rückbau

### 72 Elektrische Spezialfahrzeuge sorgen für Sauberkeit im öffentlichen Raum

Vom Hundekotmobil zum urbanen Punksauger

### 76 Klimawandel und Verkehrswende

Neue Herausforderungen für den Winterdienst

### 80 Aufbereitung semikritischer Medizinprodukte

Desinfektion mit Plasma-aktiviertem Organo-Dampf

### 82 Schadensfall: Rost im Pool

Kein Grund zur Panik

## MESSE

### 86 Internationale Reinigungsfachmesse CMS 2025 in Berlin

Das Branchenereignis des Jahres rückt näher



## BEILAGENHINWEIS

Dieser Ausgabe liegt der rationell-reinigen-Messeplaner zur CMS 2025 bei. Wir bitten um Beachtung.



**BETRIEB**

Vertrieb wie er bis heute praktiziert wurde, ist obsolet geworden, sagt unser Autor. Über die Herausforderungen der Neuzeit. **90**

**BETRIEB**

**90 FM - quo vadis?**

Über die Vertriebsmärchen der letzten 25 Jahre

**93 Recht aktuell: Finanzrisiko im Kündigungsprozess**

Ein wirksames Mittel gegen Annahmeverzugslohn

**94 Im Test: Mitsubishi ASX Mildhybrid und Renault Captur Hybrid**

Innere Wandelbarkeit ist ihre Stärke

**96 Steuerliche Grauzonen der Firmenwagennutzung**

Rein dienstlich oder teilweise privat genutzt?

**99 Bedürfnisse erkennen und befriedigen**

Wie man richtig motiviert

**102 Führungskraft und Gefühlsmanager zugleich**

Emotionen zeigen und kontrolliert einsetzen

**RUBRIKEN**

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 6 Nachrichten
- 105 Branche
- 112 Produkte

**SERVICE**

- 116 Impressum & Datenschutz
- 117 Inserentenverzeichnis
- 118 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 120 Terminkalender
- 124 Bezugsquellen
- 127 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 128 Vorschau

**SIE SAMMELN.  
WIR SORTIEREN.  
WIR RECYCLEN.**



**Numatic 180 Eco ERP180**

- ✓ Hergestellt in Europa
- ✓ Hoher Rezyklat-Anteil
- ✓ 5 Jahre Garantie
- ✓ Über TAKE BACK recycelbar

**Entdecken Sie unser TAKE BACK System:**

**cms** Berlin  
clean meets smart

**23 – 26 SEP 2025**

Besuchen Sie uns:  
Halle 2.2 / Stand 200

**Numatic**

Performance You Can Trust