

**People & Brands**

- 06 Panoramafoto
- 08 Auslandschef: Sascha Triemer managt einen Wasserpark in Dubai
- 10 Lieblingsplatz: Yvonne Federhoff und ihr zentraler Ankerpunkt
- 11 Trending: Neues aus den sozialen Netzwerken
- 12 #Monotalk: GM Henning Matthiesen über den großen Brenners-Umbau

**Business & Management**

- 18 Hoteltest: Das Gräflicher Park Health & Balance Resort im Mystery-Check
- 28 Experten-Analyse: Marcus Fränkle mit seiner Einordnung der Testergebnisse
- 31 Marketing Insight: Welche Chancen der Digital Markets Act bedeutet

**Spezial: Tophotel Day**

- 32 Tophotel Newcomer Award 2024: Die besten Neueröffnungen aus der Hotellerie und Hotelgastronomie
- 42 Grand Prix der Tagungshotellerie 2024: Preisverleihung, Sieger, Impressionen

**Trends & Inspiration**

- 46 Beam Summit in Bozen: Hospitality weitergedacht
- 50 Herausforderung Housekeeping: Zwischen Kosteneffizienz und Fairness
- 53 Produktneuheiten für effizientes Housekeeping

**Food & Beverage**

- 56 Profirezept: Markus Waibel setzt Kaviar neu in Szene
- 58 Frühstücks-Update: Konzepte aus der Ferienhotellerie
- 62 Neue Produkte rund um Frühstück, Kaffee & Tee

**Service**

- 03 Editorial
- 16 Steuertipp: Was macht das Controlling?
- 17 Rechtstipp: Heikle Werbung mit Awards
- 30 Versicherungstipp: Brandschutz im Blick
- 63 Branchennavigator
- 66 Vorschau/Impressum



32

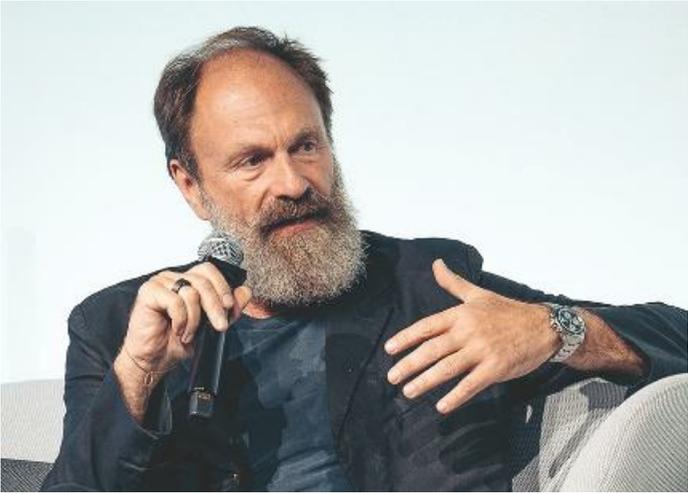
Innovativ

Die Gewinner der Tophotel Newcomer Awards 2024

46

Gamechanger

Der Beam Summit brachte innovative Köpfe aus der Hospitality zusammen



# 56

## Deluxe

Kaviar mit Twist von  
Markus Waibel aus  
dem Fine Dining RS



# 18

## Im Check

Das Gräflicher  
Park Health &  
Balance Resort im  
Tophotel-Hoteltest

# 08

## Auslandschef

Sascha Triemer ist als  
Wasserpark-Manager bei  
den Atlantis Resorts tätig



Bilder: Marco Schwarz/www.schwarz-bild.de; Burg Staufeneck; Hannes Unterhauser; Peter Aldag

Dolomtingolf-Suites, Lavant, Österreich. Foto: Martin Lügger



## Der Königsweg zum Wohlfühlwasser

- Maximale Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit
- Vollautomatisch perfekte Wasserqualität
- Mit Webserver und Schnittstellen für die Gebäudetechnik



Erleben Sie  
die Wohlfühlwelt  
von Ospa  
[www.ospa.info](http://www.ospa.info)



MADE IN GERMANY

