

Aus Fehlern anderer lernen – Erfahrungen aus 30 Jahren Gutachterpraxis des iba-Institut

# Fransen sind keine Bagatellen

Immer wieder kommt es bei hochwertiger Schlingenware zu Reklamationen, weil sich im Bereich von Nahtkanten, Durchdringungen und Anschlüssen Ausfransungen und Fussel bilden. Wie kommt es dazu und wie lässt sich diese Reklamation vermeiden?

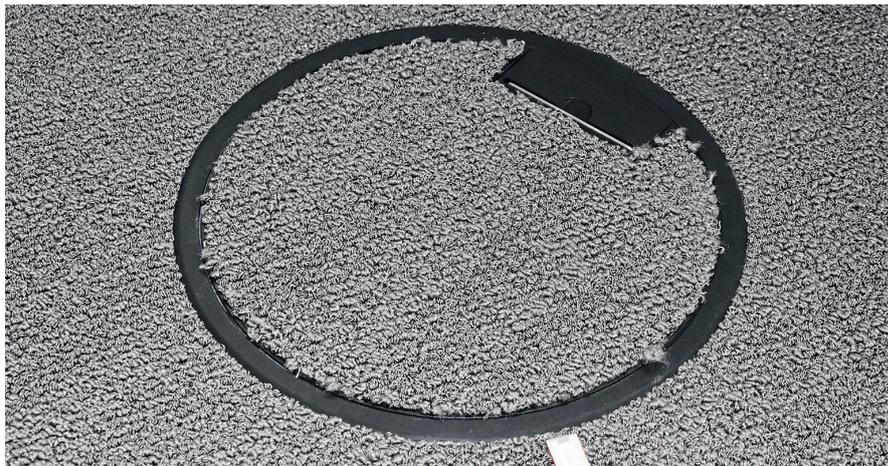
In einem Neubau für Büro und Verwaltung mit Lagerwirtschaft wurde auf den Geschosßdecken aus Rohbeton ein Hohlraumboden eingebaut. Als Oberboden wurde eine bahnenförmige, textile Bodenbelagqualität vollflächig am Untergrund verlegt/verklebt. Dabei handelt es sich um eine Objektware - Schlinge, getuftet. In den Räumlichkeiten sind neben den Fachberatern im Außendienst weitere Mitarbeiter im Bereich Verkauf/Verwaltung tätig.

## AUSGANGSLAGE

Kurz nach der Möblierung und dem Einzug sind erste Auffälligkeiten an dem verlegten textilen Bodenbelag in Form von Fadenzug an einzelnen Nahtkanten, Ausfransungen im Bereich von Revisionsdeckeln und Elektranten bauherrenseitig gegenüber dem Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten, dem Hersteller der textilen Bodenbelagqualität, dem planenden und bauüberwachenden Architekten und dem Fachplaner für Inneneinrichtung schriftlich als Mängelrüge dargelegt worden.

Dabei haben die Reaktionen der Vertragspartner übereinstimmend erbracht, dass die vorgebrachten Mängelrügen nicht akzeptiert werden – vom Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten wurden ausgefrante Polfäden lediglich aus Kulanz temporär abgeschnitten, andere Maßnahmen erfolgten nicht.

Zunächst wurden bauherrenseitig Bürodrehstühle mit weich ummantelten Doppellenkrollen verwendet. Diese Doppellenkrollen wurden dann gegen harte Rollen ausgetauscht. Ebenso erfolgte die tägliche Unterhaltsreinigung zunächst mit ungeeigneten Staubsaugern mit Flachdüsen. Diese Staubsauger wurden ausgetauscht und durch Staubsauger mit kontrarotierenden Bürsten ersetzt. Im gleichen Zuge erfolgte auch eine Schulung vom Reinigungspersonal des Bauherrn durch den Hersteller des Staubsaugers.



Unsaubere Ausbildung des textilen Bodenbelags im Bereich der Elektranten mit Fadenzug und Ausfransungen.

Bilder: iba-Institut



Sockelleiste mit Fadenzug.



Unsauberer Anschluss mit Fadenzug im Bereich von Türen ...