

INHALT

handwerk magazin 11 / 2023



24 COACHING MIT ZAUBERSTAB



34 MEHR ERFOLG DURCH NETZWERKEN



42 DIE „BULLI“-KLASSE VERGLEICHEN

MARKT & INNOVATIONEN

24 CHAOS ALS MOTIVATIONSHILFE

Interview: Christin Kühn coacht Handwerkschefinnen und -chefs, die Lust auf Veränderung haben. Ihr Ansatz: Chaos fördert die Bereitschaft, aktiv zu werden.

28 BRANCHENCHECK

Schreiner: Trotz multipler Krisen bleibt die Konjunktur der Branche stabil. Erfolgsrezept sind Wandelbarkeit und Agilität.

30 BETRUGSMASCHEN

Cybercrime: Stimmimitation, gefälschte Unterlagen, geklonte Websites – Experten sagen, wie man den Betrieb schützen kann.

33 MELDUNGEN

Heizungsmodernisierung / Konjunktur im E-Handwerk / Studie zur Baubranche

BETRIEB & MANAGEMENT

34 KONTAKTPFLEGE

Netzwerk: Sein Business-Netzwerk zu pflegen kostet zwar Zeit, zahlt sich aber in der Unternehmensbilanz aus. By the way trägt es zur Persönlichkeitsentwicklung bei. Experten sagen, wie man das Knüpfen von Kontakten am besten angeht.

38 ERSTE HILFE FÜRS TELEFON

Serie: Tipps für Vieltelefonierende von Umberta Andrea Simonis. Teil 7: Sich Wertschätzung beim Kunden holen.

40 MELDUNGEN

Abonnent des Monats / Flexibilität verschiebt Ruhestandseintritt / Buchtipps / Treueprogramme / Messeinsätze im Ausland / E-Sport-Firmenliga

MOBILITÄT & FUHRPARK

42 LIEBLINGE DES CHEFS

Transporter: Im Handwerk spielt die 2,8-Tonnen-Klasse eine wichtige Rolle. Grund genug, die verschiedenen Modelle zu vergleichen.

46 E-TRANSPORTER

Fahrbericht: Vorstellungsrunde für den vollelektrischen Renault Trafic E-Tech.

48 MELDUNGEN

Mobilitäts-Kommentar / Mobile Arbeitsbühne mit Elektroantrieb / Stundensätze im Kfz-Handwerk

MEIN HIGHLIGHT



Lebenslanges Lernen.

Als Journalist durfte ich schon viele unterschiedliche Erfahrungen machen, wofür ich sehr dankbar bin. Spannende Persönlichkeiten treffen, bei den Olympischen Spielen als Reporter im Einsatz

sein oder noch als Erlkönige getarnte Pkw-Bestseller testen. Doch erst kürzlich ist ein Novum passiert: Christin Kühn reiste mit Zauberstab und Konfettikanone zum Interview. Was für ein Konfettiregen – und ich saugte wenig später den Besprechungsraum! Mehr dazu auf Seite 24.

Patrick Neumann, Chefredakteur



Top Gründer 2023

16 SIEGERLÄCHELN

Neue Gründer-Generation: Beim diesjährigen Award „Top Gründer im Handwerk“, den handwerk magazin gemeinsam mit Signal Iduna und Würth ausschrieb, zeigte sich: Der jungen Handwerker-Generation liegt besonders am Herzen, die Welt ein wenig besser zu machen.



50 VORSORGELEISTUNGEN FÜRS TEAM

FINANZEN & VERSICHERUNGEN

50 BETRIEBLICHE VORSORGE

Schutz: Mit Sonderleistungen stärken Chefs die Mitarbeiterbindung.

58 HALB VOLL, HALB LEER

Finanzberatung via KI: Zwei Experten, zwei Meinungen.

60 MELDUNGEN

Finanzspiegel / Neues für Start-ups / Kryptos / Zinsgipfel / Immobilien

STANDARDS

3 EDITORIAL

6 ONLINE EXKLUSIV

8 BETRIEB DES MONATS

9 TRENDS

72 PRIVAT



62 KLUG AGIEREN TROTZ HINDERNISSEN

STEUERN & RECHT

62 JAHRESENDSPURT

Steuern: Mit welchen Kniffen Unternehmer zum Jahresende sparen.

66 E-RECHNUNG

B2B: Warum Rechnungen ihre Reise künftig nur noch elektronisch antreten.

70 MELDUNGEN

Einspruchsstatistik / Fotos und DSGVO / Jobrad / Geldwäsche

75 AKTIONEN

79 DIALOG

80 VERBÄNDE

81 IMPRESSUM/VORSCHAU

82 AUSFAHRT



NEUE MOBILITÄT

So punkten Chefs bei Mitarbeitern



handwerk-magazin.de/mobilitaet2023



SPEZIAL MOBILITÄT

Wie lassen sich Mobilitätsanforderungen der Zukunft mal eben so in den Betriebsalltag integrieren? Ganz einfach: per Budget für Dienstrad, Jobticket und Car-Sharing. So binden Chefs Mitarbeiter und gewinnen Aufmerksamkeit bei Neuen.



AUCH IM APP-STORE

handwerk magazin gibt es auch als digitales Magazin für Smartphones und Tablet-Computer. Die Ausgaben stehen in Apples App-Store und bei

Google Play zum Download bereit.
handwerk-magazin.de/app



handwerk
magazin

DHZ Deutsche
Handwerks
Zeitung