



## FORUM

Mitarbeitergewinnung: Ein Plädoyer für den Abbau bürokratischer Hürden und das Anwerben von Arbeitskräften im Ausland. **10**



## TOPTHEMA

Über Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit in der Gebäudereinigung. Was sinnvoll und machbar ist. **18**



## PRAXIS

Was Künstliche Intelligenz kann und wie sie im Umfeld der Gebäudereinigung nutzbringend eingesetzt werden kann. **30**

## TOPTHEMA NACHHALTIGKEIT

### 19 Umweltverträglich reinigen

Was möglich und sinnvoll ist

### 22 Nachhaltige Außenflächenpflege

Die Umwelt schonen und langfristig Wert erhalten

### 26 Einsatz von umweltverträglicher Reinigungskemie

Den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck verringern

### 28 Intelligenter Service

Das Zünglein an der Waage von Nachhaltigkeitsstrategien

## FORUM

### 10 Chancen und Hürden beim Werben um Arbeitskräfte

Politik und Unternehmen müssen an einem Strang ziehen

## PRAXIS

### 30 Künstliche Intelligenz in der Gebäudereinigung

Nur ein Hype oder von konkretem Nutzen?

### 35 Abschied vom herkömmlichen Papierbogen

Sanitärraumzettel wird digital

### 38 Zeiterfassung und Objektverwaltung

Von händisch zu digital

### 42 Verkehrsanlagenreinigung

Technisch sehr anspruchsvoll

### 48 Einsatz von Reinigungsrobotern am Flughafen München

Fester Bestandteil der täglichen Reinigung

### 52 Safety und Security: tragende Säulen der Reinigungsrobotik

Sicherheit hat viele Facetten

### 56 Elastische Bodenbeläge

Aufwand für Reinigung reduzieren

### 60 Fliesen richtig reinigen

Damit es nicht heiß:  
„Achtung, Rutschgefahr!“

### 64 Ob bei Natursteinböden oder Design-Estrichen

Erweiterte Grundreinigung kann die Sanierung ersparen

### 70 Schadensfall: Parkett ohne Pflegeanweisung beschichtet

Erneute Grundreinigung unumgänglich

### 72 Reinigen in einer „Nische“

Saubere Rollläden – von außen und auch von innen

### 76 Effizienter und nachhaltiger Winterdienst

Bei Schnee und Eis: Gefragt sind Kompetenz und Flexibilität

### 78 Entwicklung von Filtern gegen Kunststoffemissionen

Ein Käfing voller Mikroplastik

## MESSE

### 80 Internationale Reinigungsfachmesse CMS 2023

Die Branche trifft sich in Berlin

## BETRIEB

### 84 FM – Quo Vadis?

Vertriebsprovisionen schaden dem Kunden – immer!

### 89 Recht aktuell: Videoüberwachung contra Datenschutz

Verwertungsverbote light



## BEILAGENHINWEIS

Dieser Ausgabe liegt der rationell-reinigen-Messeplaner zur CMS 2023 bei. Wir bitten um Beachtung.



**BETRIEB**

Warum Vertriebsprovisionen dem Kunden schaden und deshalb eine neue Form des Vertriebs unumgänglich ist.

**84**

**90 Opel Vivaro: als Doppelkabine in Flexspace-Ausstattung**

Mit praktischer Zauberbank

**92 Absicherung im Ruhestand**

Freiwillig einzahlen in die Rentenversicherung

**96 Führungspersönlichkeiten**

Zehn typische Fehler und wie man sie vermeidet

**98 Konflikte einvernehmlich lösen**

Der positive Einfluss von Wirtschaftsmediation

**BRANCHE**

**102 Vermop wird Teil von Freudenberg**

„Das Beste aus zwei Welten verbinden“

**104 Gebäudedienste nach Corona**

New Normal als „echte Chance für die Branche“

**RUBRIKEN**

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 5 Nachrichten
- 106 Branche
- 114 Produkte

**SERVICE**

- 118 Impressum
- 119 Inserentenverzeichnis
- 120 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 123 Terminkalender
- 128 Bezugsquellen
- 131 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 132 Vorschau

# Digitalisierung & Nachhaltigkeit im Fokus

CMS Berlin 2023



Neben dem einzigartigen Rücknahmesystem für das Recycling von Mikrofasern wird als Highlight die nächste Generation akkubetriebener Maschinen mit modernster Lithium-Eisenphosphat-Technologie namens NX1K präsentiert.



Besuchen Sie uns in **Halle 2.2 am Stand 200** und erfahren Sie alles über Digitalisierung und Nachhaltigkeit.

**Wir freuen uns auf Sie.**

