

# INHALT

handwerk magazin 10 / 2023



26 HINDERNISSE ÜBERWINDEN

## MARKT & INNOVATIONEN

### 26 ÄRMEL HOCH TROTZ HÜRDEN

Report: Nur Mut! Wie eine Mutter und ihre beiden Töchter trotz herber Schicksalsschläge ihre Landmetzgerei weiterführen.

### 30 SCHORNSTEINFEGER GEFRAGT

Branchencheck: Brandschutz, Energieberatung, Kontrolle von Lüftung und Wärmepumpe – Schornsteinfeger blicken positiv in die Zukunft, weil neue Aufgaben auf sie warten.

### 32 MELDUNGEN

Energiewende aus Verbrauchersicht / KI im Unternehmeralltag / Social Media zur Imagepflege / Konsum / Effizienz durch Sanierung / klimaneutral bauen



INHALT



34 ZUKUNFTSMÄRKTE ÜBERBLICKEN

## BETRIEB & MANAGEMENT

### 34 MIT KREATIVEN IDEEN DURCHSTARTEN

Vorbilder: Handwerksunternehmer erzielen über neue Geschäftsmodelle Einkünfte und erschließen neue Zielgruppen.

### 38 MASCHINEN ALS KLICKBRINGER NUTZEN

Online Netze auswerfen: Das Vorzeigen von Fuhrpark und Werkzeugen auf Social Media lenkt die Aufmerksamkeit von Kunden und Fachkräften aufs Unternehmen.

### 41 ERSTE HILFE FÜR VIELTELEFONIERER

Serie: Mit positiven Nachrichten punkten Sie am Telefon beim Kunden, erklärt Umberta Andrea Simonis in Teil 6.

### 42 MELDUNGEN

Abonent des Monats / wenig Lohn im Handwerk / Buchtipps / schnelle Kündigung

## TITELTHEMA

### 18 EMOTIONEN IM GRIFF

Führungs-Duos: Wie sie sich im Betriebsalltag ergänzen und gemeinsam funktionieren.



44 AUF E-TRANSPORTER UMSTELLEN

## MOBILITÄT & FUHRPARK

### 44 VON DIESEL ZU ELEKTRO

Fuhrpark: Wie Betriebe die Umstellung auf E-Transporter meistern und welche Modelle die Hersteller aktuell zu bieten haben.

### 48 VORSTELLUNGSRUNDE

Fahrbericht: Der MAN TGE mit Assistenzsystemen, neuem Cockpit und vielen weiteren Extras.

### 50 IAA-MELDUNGEN

Mobilitäts-Kommentar / Dienstwagen-Bestseller / Refresh Elektro-Pionier / neuer Mittelklasse-Wagen

### MEIN HIGHLIGHT



**Social Media:** Modernes Arbeiten – das sind nicht nur Work-Life-Balance oder schicke Büroräume. Es geht auch um die Ausstattung mit neuesten Geräten und Maschinen, die sich teils sogar an Bedürfnisse

der Mitarbeiter anpassen lassen. Betriebe tun gut daran, ihre Prachtstücke in den sozialen Medien zu zeigen, lernte ich bei meinen Recherchen – zur Imagepflege und um Nachwuchs zu locken. Mehr lesen Sie auf Seite 38.

**Irmela Schwab**, Redaktion

# WIR BIETEN DIGITALE LÖSUNGEN AN!



52 FÜR DEN NOTFALL VORBAUEN

## FINANZEN & VERSICHERUNGEN

### 52 GESUNDHEITSSCHUTZ

**KV:** Sich lieber privat oder gesetzlich versichern? Know-how plus Tarifvergleich.

### 58 HALB VOLL, HALB LEER

**Bürokratieentlastung:** Zwei Experten, zwei Meinungen.

### 60 MELDUNGEN

Finanzspiegel / Sozialabgaben / Steuerreform ohne Zusatzkosten

## STANDARDS

### 3 EDITORIAL

### 6 ONLINE EXKLUSIV

### 8 BETRIEB DES MONATS

### 9 TRENDS

### 72 PRIVAT



62 FACHKRÄFTE BINDEN

## STEUERN & RECHT

### 62 KÜNDIGUNGSSCHUTZ

**Arbeitsvertrag:** Wie Sie Mitarbeitern den Weg ins Unternehmen ebnen.

### 66 GEWERBEIMMOBILIE

**Kurze Kündigungsfrist:** So können sich Mieter und Vermieter schützen.

### 70 MELDUNGEN

GmbH-Gesellschafter / Inflationsausgleichsprämie / Datenschutz

### 74 AKTIONEN/WEBINARE

### 78 DIALOG

### 80 VERBÄNDE

### 81 IMPRESSUM/VORSCHAU

### 82 AUSFAHRT



### AKTUELLES SPEZIAL

Unser Berufskleidungs-Spezial, das dieser Ausgabe beiliegt, lassen Sie sich bitte nicht entgehen: Ob Arbeitsschuhe mit Faszienstimulation oder Workwear, die wie Outdoor-Mode anmutet – wir bringen Sie auf den aktuellen Stand. Damit Sie und Ihr Team überall einen guten Eindruck hinterlassen.



### AUCH IM APP-STORE

handwerk magazin gibt es auch als digitales Magazin für Smartphones und Tablet-Computer. Die Ausgaben stehen in Apples App-Store und bei

Google Play zum Download bereit.

[handwerk-magazin.de/app](http://handwerk-magazin.de/app)

## PROFESSIONELLE FLOTTENLÖSUNGEN FÜR ALLE UNTERNEHMENSGRÖSSEN

Für die individuellen Anforderungen Ihrer Flotte stehen wir Ihnen gerne zur Seite:

Hotline: **+49 (0)961 63186666**

Internet: [atu-flottenloesungen.de](http://atu-flottenloesungen.de)

Mehr Infos finden Sie hier:

