

**People & Brands**

- 06 Panoramafoto
- 08 Lieblingsplatz: Jan Bachmann über das Kaminzimmer im Hotel Rennsteig in Masserberg
- 09 #Trending: Themen, die die Branche bewegen und für Gesprächsstoff sorgen
- 10 Auslandschef Rainer Steinhilber im Resort Amari Raaya auf den Malediven
- 12 #Monotalk: Hotelier Christoph Schmuck über den Mitarbeiter-Campus im Naturhotel Forsthofgut

**Business & Management**

- 18 Wyndham-CEO Geoff Ballotti: „Kein anderer Kontinent ist so interessant wie Europa“
- 24 Serviced-Apartment-Marke Stayery: Conversions sind der einzige Weg zu wachsen
- 26 Dorint-Aufsichtsratschef Dirk Iserlohe: Dorint kämpft und wächst weiter
- 28 Marketing Insight: Revolution im Online-Marketing

**Spezial:  
Hoteldesign + Architektur**

- 30 Radisson Blu Stuttgart: Urbaner Look trifft auf Porsche Design
- 36 Theaterwissenschaftler Christian Mikunda im Interview: „Hochgefühle bei den Gästen wecken“
- 39 Produkte und Trends
- 40 Mavo Lab: Clean mit Charme am Ku’damm 210

**Trends & Inspiration**

- 46 Zutrittslösungen: Selbst ist der Gast
- 50 Recap Spa Camp am Chiemsee: Talente, Konzepte und KI

**Food & Beverage**

- 52 Profirezept: Bei Küchenchefin Petra Patscheider und Pâtissière Mara Marseiler vom Gerstl Alpine Retreat trifft Birne auf Blaubeere
- 54 Kaffee & Tee: Die neuen Immunbooster
- 58 Produkttrends zu Kaffee und Co.
- 59 Star Award 2024: Wählen Sie mit die besten Produkte für Profis

**Service**

- 03 Editorial
- 17 Rechtstipp
- 22 Versicherungstipp
- 23 Steuertipp
- 63 Branchennavigator
- 66 Vorschau/Impressum

*Malediven*

**10**

**Verankert auf den Malediven**

Rainer Steinhilber im Resort Amari Raaya



**18**

**Im Interview**

Wyndham-CEO  
Geoffrey Ballotti





# 29

## Spezial: Hoteldesign + Architektur

Trends, Konzepte  
und Inszenierung

# 52

## Profirezept

Dessert-Kreation aus  
der Küche des Gerstl  
Alpine Retreats



# 46

## Zutritts- lösungen

Smarte Antworten auf  
den Fachkräftemangel



Bilder: AdobeStock/alvindom; Bülrow AG/moka-studio; Florian Andergassen; Wynchamm



Dolomiten Golf Suites, Lavant, Österreich. Foto: Martin Lugger

## Der Königsweg zum *Wohlfühlwasser*

- Maximale Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit
- Vollautomatisch perfekte Wasserqualität
- Mit Webserver und Schnittstellen für die Gebäudetechnik



Erleben Sie  
die Wohlfühlwelt  
von Ospa  
[www.ospa.info](http://www.ospa.info)



MADE IN GERMANY

