



FORUM

Dienstleistungen im Gesundheitswesen: Vergleich von Standards und Verfahren zwischen Deutschland und anderen Märkten. **10**



TOPTHEMA

Software hilft bei Reinigungsplanung, -ausführung und-kontrolle. Zudem: über eine antimikrobielle Beschichtung und Dampfreinigung. **16**



PRAXIS

Wer auch Grün- und Außenanlagen pflegt, gewinnt neue Kunden und erweitert bestehende Geschäftsverbindungen. **34**

TOPTHEMA REINIGUNG IM GESUNDHEITS-/PFLEGEWESEN

17 Optimierte Personal- und Aufgabenplanung dank QM-Software

Zum Wohle aller Beteiligten

22 Optimierung durch Digitalisierung

Reinigungsprozesse datengetrieben steuern

26 Reinigen mithilfe von Trockendampf

Natürlicher Saubermacher sorgt für Hygiene

30 Antimikrobielle Ausrüstung von Fußböden im Gesundheitsbereich

Das Problem liegt uns zu Füßen

FORUM

10 Dienstleistung im Gesundheitswesen

Reinigung und Hygiene im internationalen Vergleich

PRAXIS

34 Wer Grün- und Außenanlagen pflegt, profitiert

Mehr Umsatz, bessere Auslastung

38 Tartanbahnreinigung

Porentief rein dank Sauerstoff

42 Prozesse verschlanken und nachhaltiger werden

Die eigene App schafft Handlungsspielräume

46 Handhygiene

Trocknen der Hände ebenso wichtig wie das Waschen selbst

48 Schadensfall: Sanierung von WPC-Terrassen

Kostengünstig durch Holzverfestiger auf PU-Basis

50 Elektronischer Performanceindikator für gewerbliche Geschirrspülmaschinen

Widerstand ist nicht zwecklos

BETRIEB

52 FM – Quo Vadis?

Geschäftsbeziehung heute oder die Kunst des Brückenbaus

56 Analog und digital sinnvoll kombinieren

Schulung auf Abruf

58 Doppeltest: Hyundai Santa Fe und Genesis GV80

Diesel – was denn sonst?

60 Recht aktuell: Kündigung der Home-Office-Arbeit

Zurück ins Büro?!



BETRIEB

Über Geschäftsbeziehungen in der heutigen VUCA-Welt, Vertrauen und die Kunst des Brückenbaus. Eine Bestandsaufnahme. **52**



RATIONELL REINIGEN KOSTENLOS ONLINE LESEN

Die Fachzeitschrift *rationell reinigen* steht Abonnenten und Interessenten über das neue Downloadportal von Holzmann Medien als PDF-Datei online zur Verfügung. Unter downloadportal.holzmann-medien.de haben Abonnenten Onlinezugriff auf die hier gelisteten Zeitschriften von Holzmann. Hierzu genügt die Eingabe der E-Mail-Adresse sowie der jeweiligen Abonummer. Letztere findet sich auf dem Adressetikett der gedruckten Ausgaben.

RUBRIKEN

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 5 Nachrichten
- 61 Branche
- 67 Produkte

SERVICE

- 68 Impressum
- 69 Inserentenverzeichnis
- 70 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 73 Terminkalender
- 76 Bezugsquellen
- 79 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 80 Vorschau

Reinigungswagen

Individuell. Nachhaltig. Langlebig.

Erhöhen Sie die Produktivität durch die optimale Anpassung des Numatic Reinigungssystems an die jeweilige Objektanforderung.



Und agieren Sie umweltschonend dank **SCS-Zertifizierung** und der Gewährleistung von

mindestens 50% Recyclingmaterialanteil in all unseren Reinigungswagen. Zusätzlich geben wir **2 Jahre Garantie** auf alle verbauten Pressensysteme.



Numatic
Performance You Can trust