



FORUM

Was tun, wenn man Opfer eines Cyberangriffs wurde und keinen Zugriff mehr auf die eigenen Daten hat? Ein Notfallplan. **10**



TOPTHEMA

Bei der Qualitätssicherung spielen zufriedene Mitarbeiter eine wichtige Rolle. Welche Tools und Strategien helfen können. **16**



PRAXIS

Hand- und Hautschutz bei Feuchtarbeit: Was Gebäudereiniger nach der neuen TRGS 401 beachten sollten. **26**

TOPTHEMA

17 Ob bei Mitarbeitern oder Kunden

Zufriedenheit zahlt sich für Betriebe aus

22 Qualitätssicherung mithilfe digitaler Lösungen

KI und Digitalisierung gewinnen an Bedeutung

FORUM

10 Digitale Sicherheit im

Gebäudereiniger-Handwerk

Notfallplan für den Cyberangriff

PRAXIS

26 Hand- und Hautschutz bei Feuchtarbeit

Substitution ist das erste Mittel der Wahl

30 Sicherer Umgang mit Reinigungs- und Pflegemitteln

Die Belastung der Atemwege beim Sprühen und Schäumen

36 Ergonomie und Usability von Reinigungsmaschinen

Arbeitsalltag erleichtern, Produktivität steigern

40 Die Trends bei der Beschaffung

Wie Dienstleister ihre Maschinen finanzieren

44 Nachhaltigkeit in der Gemeinschaftsverpflegung

Das Zauberwort heißt bedarfsgerecht

48 Reinigung im Restaurant

Erfolgsrezept Sauberkeit

52 Pflegebefilmungen zur automatisierten

Ermittlung der Befilmungsqualität

Kleine Teilchen, große Wirkung

54 Schadensfall: Verschmutzungen

falsch klassifiziert

Wischen ohne Ergebnis

BETRIEB

56 Photovoltaikanlagen vollumfänglich absichern

So schützt man sich vor Sach- und Ertragsschäden

60 Recht aktuell: Arbeitsvertragliche Flexibilisierung kontra Teilzeit- und Befristungsgesetz

Vorsicht Falle: Arbeit auf Abruf



BETRIEB

Eine eigene Photovoltaikanlage macht unabhängiger von Energiekosten. Wie solche Investitionen abgesichert werden können. **56**



RATIONELL REINIGEN KOSTENLOS ONLINE LESEN

Die Fachzeitschrift *rationell reinigen* steht Abonnenten und Interessenten über das neue Downloadportal von Holzmann Medien als PDF-Datei online zur Verfügung. Unter downloadportal.holzmann-medien.de haben Abonnenten Onlinezugriff auf die hier gelisteten Zeitschriften von Holzmann. Hierzu genügt die Eingabe der E-Mail-Adresse sowie der jeweiligen Abonummer. Letztere findet sich auf dem Adressetikett der gedruckten Ausgaben.

RUBRIKEN

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 5 Nachrichten
- 61 Branche
- 65 Produkte

SERVICE

- 66 Impressum
- 67 Inserentenverzeichnis
- 68 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 72 Terminkalender
- 76 Bezugsquellen
- 79 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 80 Vorschau



Freudenberg Home and Cleaning Solutions

Ausgezeichnete Produkte für eine nachhaltige Zukunft.

Unter dem Dach von Freudenberg Home and Cleaning Solutions streben die zwei starken Marken Vileda Professional und Vermop nach Produkten, die noch mehr leisten als hygienische Sauberkeit – sie sollen auch zur Gesundheit unseres Planeten beitragen.

-  100 % recyclingfähiges Verpackungsmaterial bei Vermop und Vileda Professional
-  100 % Reinigungsleistung unserer Produkte ohne oder mit sehr geringem Einsatz von Chemikalien
-  70 % weniger Wasserbedarf bei Swep in Flachwischsystemen
-  Bereits 36 Produkte tragen das führende Nordic Swan Ecolabel
-  Bis zu 80 % recycelte Fasern werden in der Green Line-Wischbezugsreihe von Vermop verarbeitet

Mehr Infos:
vileda-professional.de
vermop.com

