

INHALT

handwerk magazin 09 / 2023



22 MONTEURE STÄRKEN



34 BARGELDLOS BEZAHLEN



40 DIENST-BIKES LEASEN

MARKT & INNOVATIONEN

22 TALENTE BESSER MACHEN

Interview: Wie Sie Ihre Monteure zu Obermonteuren machen, verraten Dirk Abel und Peter Liepolt im Gespräch.

26 FACHKRÄFTE FÜRS KLIMA

Wärmewende: Einige Handwerksberufe gestalten die Transformation bereits aktiv mit. Doch es gibt Handlungsbedarf.

30 ALLEIN ODER IN DER GRUPPE?

Analyse: Das Beratungsunternehmen S&B Strategy hat die zentralen Herausforderungen des Handwerks untersucht.

33 MELDUNGEN

Duale Ausbildung / Flottenmanagement / Bausachverständigentag



BETRIEB & MANAGEMENT

34 GERNE MIT DER KARTE

Mobiles Bezahlen: Karte, Smartphone oder Wearable – wie Sie den Trend zu Mobile Payment in Ihrem Handwerksbetrieb bedienen.

38 ERSTE HILFE FÜRS TELEFON

Serie: Wichtige Tipps für Vieltelefonierende von Umberta Andrea Simonis. Teil 5: Im Tonfall vergriffen.

39 MELDUNGEN

Abonnent des Monats / Arbeiten im Ruhestand / Buchtipps

MOBILITÄT & FUHRPARK

40 SPASS UND SUBVENTIONEN

Dienstrad-Leasing: Diese Vorteile gibt es für Arbeitgeber und -nehmer.

46 MÜNCHEN UND DIE MOBILITÄT

IAA Mobility: Anfang September steht wieder die Antriebswende im Fokus.

48 FRISCH GEMACHT

Facelift: Der Mercedes-Benz Vito möchte mit neuen Talenten gefallen.

50 MELDUNGEN

Mobilitäts-Kommentar / Fahrzeug-einrichtung / Kleinwagen-Preise

MEIN HIGHLIGHT



Fachkräfte: Bei meinem Besuch stellte mir SHK-Firmenchef Kilian Schramm in München seinen Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik Nemanja Dukic aus Bijeljina in Bosnien und Herzegowina vor. Seit März arbeitet der An-

fang 30-Jährige nun hier und bekam leuchtende Augen, als ich ihn fragte, warum er nach Deutschland gekommen sei: die Strukturen, die Ordnung, die Zuverlässigkeit – all dies begeisterte ihn. Wie positiv der Standort Deutschland wahrgenommen wird! Auf Seite 62 lesen Sie, welche Erfahrungen Chefs mit Fachkräften aus dem Nicht-EU-Ausland machen.

Ulla Farnschläder, Redakteurin Steuern & Recht.

TITELTHEMA

16 DIE KÜNSTLICHEN ASSISTENTEN

Generative KI: Angesagte IT-Lösungen wie ChatGPT und Midjourney können Ihren Handwerksbetrieb voranbringen. Plus Tool-Übersicht, Prompt-Formulierungen sowie Informationen zu Datenschutz und Urheberrecht.

Sicher und sympathisch beim Kunden auftreten



Auf 92 Seiten und mit 65 authentischen Fotografien beschreibt und illustriert die Autorin, wie der Arbeitstag für Auszubildende im Kontakt mit Kunden, Kollegen und Chef gelingen kann, welche „Don'ts!“ es gibt und was besonders gut ankommt.

Der Ratgeber bringt Sicherheit, mehr Selbstvertrauen, höhere Akzeptanz, mehr Anerkennung, leichteres Arbeiten, aber auch höhere Lernerfolge und einfach mehr Spaß beim Abenteuer „Arbeitsalltag“!

92 Seiten, Softcover
19,90 €

Jetzt bestellen:
www.holzmann-medienshop.de

HOLZMANN.MEDIEN SHOP

Holzmann Medien GmbH & Co. KG
Gewerbestr. 2 | 86825 Bad Wörishofen
Telefon +49 8247 354-333 | service@holzmann-medien.de
www.holzmann-medienshop.de



54 ARBEITSKRAFT SCHÜTZEN

FINANZEN & VERSICHERUNGEN

52 HALB VOLL, HALB LEER

Immobilien: Die zwei unterschiedlichen Positionen unserer Experten.

54 DEN RICHTIGEN SCHUTZ WÄHLEN

Versicherung: BU- und GFV-Tarife für 30 Handwerksberufe – die große Übersicht.

61 MELDUNGEN

Altersvorsorge / Finanzspiegel / gesetzliche Rente

STANDARDS

3 EDITORIAL

6 ONLINE EXKLUSIV

8 BETRIEB DES MONATS

10 TRENDS

72 PRIVAT



62 RECRUITING AUS DRITTSTAATEN

STEUERN & RECHT

62 KEINE SCHEU VOR DER BÜROKRATIE

Recruiting: So stellen Chefs qualifizierte Mitarbeiter aus Nicht-EU-Staaten ein.

66 GOODIES FÜR TEAM

Steuerfreie Extras: Das gilt es bei Jobticket & Co. zu beachten.

70 MELDUNGEN

Photovoltaik / Ein-Personen-UG / Registereintrag / Mindestlohn

74 WEBINARE/AKTIONEN

78 DIALOG

80 VERBÄNDE

81 IMPRESSUM/VORSCHAU

82 AUSFAHRT

ONLINE-LEGENDE



Themen-seite



Video



Download



Bilder-galerie



Rechner



Analyse/Umfrage



Veranstaltung



Aktion



AUCH IM APP-STORE

handwerk magazin gibt es auch als digitales Magazin für Smartphones und Tablet-Computer. Die Ausgaben stehen in Apples App-Store und bei

Google Play zum Download bereit.

handwerk-magazin.de/app