

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
---------------	---

## I. Boden

1. Akazienholzterrasse – Verwitterung .....	9
2. Basaltboden – Ölkleckse .....	12
3. Betonwerkstein – Extremer Schmutzeintrag .....	15
4. Betonwerkstein – Unprofessionelle Beschichtung.....	17
5. Bodenplatten (Stein) – Mangelhafte Grundreinigung.....	20
6. Elastischer Bodenbelag – Bauschlussreinigung .....	24
7. Elastischer Bodenbelag – Falsche Unterhaltsreinigung .....	28
8. Elastischer Bodenbelag – Glanznester nach Grundreinigung .....	31
9. Elastischer Bodenbelag – Grundreinigung .....	34
10. Elastischer Bodenbelag – Grundreinigung, die dritte .....	37
11. Elastischer Bodenbelag – Pflegefilmsanierung.....	40
12. Feinsteinzeugfliesen – Mangelhafte Reinigung aufgrund falscher Ausrüstung .....	43
13. Feinsteinzeugfliesen – Vergrauung durch falsches Reinigungsmaterial .....	46
14. Feinsteinzeugfliesen – Vergrauung durch falsche Reinigungsmittel .....	49
15. Feinsteinzeugfliesen – Vergrauungsmerkmale / Überpflege .....	52
16. Fliesenboden – Grundreinigung .....	55
17. Granitboden – Mangelhafte Reinigung .....	58
18. Gumminoppenboden – Schaden durch Alkoholreiniger.....	62
19. Linoleumboden – Missachtung der Pflegeanleitung und falsche Reinigungsmaßnahmen .....	66
20. Linoleumboden – Polierschatten .....	69
21. Parkettboden – Gesundheitliche Probleme .....	72
22. Parkettboden – Unzureichende Vorbereitung des Unterbodens .....	75
23. Parkettboden – Wiederaufbereitung .....	78

24. Parkettboden – Verstrichungen .....	82
25. Pflastersteine – Brandschaden .....	85
26. Pflastersteine – Braune Verfärbungen .....	88
27. Steinteppich – Zu geringe Reinigungsleistung .....	91
28. Verschiedene Bodenbeläge – Bitumen-Schmierereien.....	95

## **II. Glas, Fassade, Sonstige**

29. Armaturen – Kratzer durch ungeeignete Reinigungsutensilien .....	99
30. Armaturen – Kratzer durch ungeeignetes Reinigungsmittel .....	102
31. Edelstahlgeländer - Kontaktkorrosion .....	105
32. Eloxfassade – Misérabler Zustand aufgrund nicht durchgeföhrter Reinigung .....	108
33. Fensterrahmen – Allmählichkeitsschäden durch falsches Reinigungsmittel .....	111
34. Glasfläche – Kratzer durch Glashobel .....	114
35. Glasfläche – Streitfall um die Definition der Reinigung .....	116
36. Industriereinigung – Fettig-ölige Verschmutzung .....	119
37. Klinkerfassade – Graffiti .....	122
38. Lebensmittelverarbeitender Betrieb – Gesundheitsgefährdung durch Taubenkot .....	125
39. Natursteinfassade - Farbveränderungen.....	129
40. Objektreinigung – Flurschaden durch Arbeitsbühne .....	132
41. Schulreinigung – Mangelhaftes Ergebnis .....	134
42. Sonnenschutzanlagen – Ablösung der Beschichtung .....	137
43. Sonnenschutzfolien – Nichtbeachtung der Reinigungsanforderungen .....	140
44. Unterhaltsreinigung – Mangelhafte Reinigung trotz Leistungsverzeichnis .....	143
45. Wintergarten – Anderweitige Beschädigung nach durchgeföhrter Reinigung ....	146

## **III. Sachverständige**

Sachverständige .....	149
-----------------------	-----